



POLITICA PER LA QUALITÀ

Il Gruppo Fintyre è il leader italiano della distribuzione di pneumatici di sostituzione.

Fintyre gestisce oltre 4 milioni di pneumatici, con un obiettivo di espansione e consolidamento della propria posizione commerciale. Fintyre è presente in maniera capillare sul territorio e si attesta come una delle aziende più solide operanti nel settore.

Forte della posizione di leadership delle realtà distributive confluite al suo interno, il Gruppo Fintyre è l'interlocutore principale dei rivenditori professionisti che cercano un punto di riferimento solido ed autorevole con una forte capacità contrattuale.

Per raggiungere gli obiettivi di crescita definiti, la Direzione ritiene strategici i seguenti fattori ed obiettivi:

- **GAMMA PRODOTTO ARTICOLATA**
- **LOGISTICA AVANZATA ED EFFICIENTE**
- **GRANDE FORZA D'ACQUISTO**
- **COMPETENZA, RESPONSABILITÀ E COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE**

È importante che i suddetti fattori siano un riferimento costante nelle attività quotidiane di ogni persona, in quanto è oramai evidente che solo con il contributo consapevole di tutti è possibile progredire.

In questo contesto la Direzione ritiene la certificazione ISO 9001 un punto di partenza ed il Sistema Qualità un utile strumento per avere processi efficienti a soddisfare le aspettative dei propri Clienti.

Il sistema di procedure e responsabilità definito dovrà permettere di avviare un percorso di miglioramento trasparente, chiaro per tutti e soprattutto misurabile a fronte di obiettivi concreti che la Direzione provvederà a definire con il contributo del personale Fintyre.

Nell'ambito del Sistema di Gestione per la Qualità, la Direzione si impegna inoltre a:

- *rispettare i requisiti applicabili (siano essi cogenti, interni o definiti dal cliente)*
- *migliorare in continuo l'efficacia dei propri processi*
- *diffondere nell'organizzazione una cultura della qualità attraverso la quale sia possibile diffondere ed applicare la presente politica.*

Si richiede pertanto l'impegno di tutto il personale al rispetto della presente Politica e delle procedure operative del Sistema Qualità ISO 9001, nella convinzione che solo con la partecipazione di tutti sarà possibile un ulteriore e duraturo sviluppo.

Seriate , 18 giugno 2014

La Direzione